

## Obchodní podmínky a reklamační řád Nadační fond Paragraf

1. Těmito obchodními podmínkami a reklamačním řádem se řídí veškeré nákupy vstupenek na kulturní, společenské nebo jiné akce (dále jen "Akce") uskutečněné a pořádané Nadačním fondem Paragraf.
2. Nadačním fondem Paragraf se rozumí Nadační fond Paragraf, zapsaná v nadačním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě v odd. N, vložce 1298, IČO: 07213433, se sídlem Čs. legií 1719/5, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava.
3. Zákazník je v souvislosti se vstupem na konkrétní Akci vždy povinen dodržovat pravidla stanovená pořadatelem Akce. Je rovněž povinen podrobit se provoznímu a návštěvnímu řádu místa konání Akce.
4. Pořadatel Akce je vyhrazeno právo na změnu jejího programu, termínu a místa konání. Nákupem vstupenky bere zákazník toto právo pořadatele na vědomí.
5. Za platnost a pravost vstupenek zakoupených mimo webový portál <https://nadacni-fond-paragraf.reenio.cz/cs/#/terms>. Nadační fond Paragraf neodpovídá. Zakoupené vstupenky (klasické i elektronické) vždy bezpečně uschovejte, nikde nevystavujte a neukazujte. Jejich veřejným publikováním podstupujete riziko zneužití čárového kódu a čísla vaší vstupenky a kvůli tomu nemusíte být na akci vpuštěni. Týká se to především zveřejňování fotografií vstupenek na sociálních sítích, jako jsou Facebook, Twitter, Instagram apod. Zároveň důrazně nedoporučujeme nákup vstupenek z druhé ruky, vyvarujete se nepříjemnému překvapení, že na akci nebudete vpuštěni.

### Postup při nákupu vstupenek

6. S cenami vstupenek se zákazník může seznámit na webovém portále <https://nadacni-fond-paragraf.reenio.cz/cs/#/terms>.
7. Při nákupu vstupenek na <https://nadacni-fond-paragraf.reenio.cz/cs/#/terms> je zákazník seznámen s konečnou cenou za nákup vstupenek. Zakoupením vstupenky je zákazník seznámen s těmito obchodními podmínkami dostupnými na webových stránkách [www.rucekterezpivaji.cz](http://www.rucekterezpivaji.cz).
8. Z důvodu uvedeného v § 1837, písm. j) občanského zákoníku nelze od nákupu vstupenky odstoupit postupem podle § 1829 občanského zákoníku (odstoupení do 14 dnů bez uvedení důvodu), neboť se v daném případě jedná o smlouvu o využití volného času a plnění (účast na Akci, k němuž vstupenka opravňuje) je poskytováno v určeném termínu nebo době.

### Reklamační řád

9. Veškeré reklamace vstupenek zakoupených od Nadačního fondu Paragraf se řídí těmito Obchodními podmínkami.

10. Zaplacené vstupné se nevrací, pokud není níže výslovně uvedeno jinak.

11. Zakoupená vstupenka se nevyměňuje. V případě poškození, zničení, ztráty nebo odcizení vstupenky nebude vstupenka nahrazována novou a zákazníkovi nebude poskytnuta náhrada.

12. V případě, že ze strany pořadatele dojde k úplnému zrušení Akce, bude zákazník, který Nadačnímu fondu Paragraf poskytl svůj kontakt (e-mail, poštovní adresa, apod.), prostřednictvím tohoto kontaktu vyrozuměn o tom, že Akce je zrušena. Nadační fond Paragraf neodpovídá zákazníkovi, pokud jej nebude možno prostřednictvím tohoto kontaktu včas zastihnout anebo pokud zákazník obdrží včas odeslané vyrozumění o zrušení Akce se zpožděním.

13. Dojde-li k úplnému zrušení Akce, přičemž zákazník, který vstupenku skrze webový portál reenio.cz již řádně zaplatil, tuto vstupenku osobně převzal či obdržel jiným oficiálním prodejním kanálem, bude samotný postup pro vrácení vstupného je následující:

- Pokud byla vstupenka na zrušenou Akci zakoupena přes webový portál reenio.cz, zašle zákazník e-mail na adresu [nfparagraf@kaustaondrus.cz](mailto:nfparagraf@kaustaondrus.cz) s žádostí o vrácení vstupného. Vstupné bude zákazníkovi s výhradou ustanovení bodu 17. vráceno bankovním převodem na účet, který zákazník za tím účelem Nadačnímu fondu Paragraf písemně sdělí.

14. Veškeré reklamace a případné dotazy je třeba doručit bez zbytečného odkladu elektronickou poštou na e-mailovou adresu: [nfparagraf@kaustaondrus.cz](mailto:nfparagraf@kaustaondrus.cz). Zákazník je oprávněn učinit reklamaci a uplatnit svá zákonná práva z vadného plnění nejpozději do dvaceti čtyř (24) měsíců od převzetí vstupenek. Současně zákazník musí společnosti Nadačnímu fondu Paragraf zjištěnou vadu oznámit bez zbytečného odkladu poté, co ji mohl při včasné prohlídce a dostatečné péči zjistit, jinak mu soud práva z vadného plnění nepřizná.

15. Je-li vada odstranitelná, může se zákazník domáhat opravy nebo doplnění toho, co chybí, anebo přiměřené slevy z ceny. Nelze-li vadu odstranit a nelze-li pro ni vstupenku použít, může zákazník buď odstoupit od smlouvy, anebo se domáhat přiměřené slevy z ceny. Kdo má právo podle předchozí věty, náleží mu i náhrada nákladů účelně vynaložených při uplatnění tohoto práva. Neuplatní-li však právo na náhradu do jednoho měsíce po uplynutí lhůty, ve které je třeba vytknout vadu, soud mu právo nepřizná, pokud společnost Nadační fond Paragraf namítne, že právo na náhradu nebylo uplatněno včas.

16. V případě nákupu vstupenek v důsledku systémové chyby vám budou peníze automaticky vráceny na váš účet.

### **Závěrečná ustanovení**

17. Pokud by bylo některé ustanovení těchto obchodních podmínek a reklamačního řádu neplatné, zůstává platnost ostatních ustanovení nedotčena.

18. V případě, že dojde mezi pořadatelem Akce a zákazníkem, který je spotřebitelem, ke vzniku spotřebitelského sporu v souvislosti s nákupem vstupenky na Akci pořádanou pořadatelem či v souvislosti s konáním či průběhem pořádané Akce, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou mezi tímto zákazníkem a pořadatelem, může zákazník podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát – oddělení ADR, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2, e-mail: [adr@coi.cz](mailto:adr@coi.cz), web: <http://adr.coi.cz>. Zákazník může rovněž využít platformu pro řešení sporů online, která je zřízena Evropskou komisí na adrese

<http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

19. Nadační fond Paragraf si vyhrazuje právo Obchodní podmínky aktualizovat.

20. Tyto Obchodní podmínky platí od 5. 6. 2024.

V Ostravě dne 5. 6. 2024

Nadační fond Paragraf